

## PACIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

1. Paciento teises ir pareigas nustato Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Su juo galima susipažinti įstaigos internetinėje svetainėje ir registratūrose.
2. Paciento teisių negalima varžyti dėl jų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų ar dėl kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.
3. Pacientas negali būti gydomas ar jam teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymais nenumatyta kitaip.
4. **Pacientas turi šias teises:**
  - 4.1 pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigoje dirbantį šeimos gydytoją ar komandoje dirbantį vidaus ligų gydytoją ar vaikų ligų gydytoją. Pacientui pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus (asmens tapatybės kortelę, pasą ar kitą asmens dokumentą su nuotrauka ir asmens kodu) jo pasirinkimas įforminamas užpildant LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintos formos prašymą. Už pacientus iki 16 metų amžiaus ir neveiksnius asmenis, įstaigą, jos padalinį ir gydytoją renkami jų tėvai (globėjai). Paslaugos pacientui gali būti pradėtos teikti tą pačią prisirašymo dieną.
  - 4.2 Teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas: garbės ir orumo nežeminančias sąlygas, pagarbų sveikatos specialistų elgesį, mokslu pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas.
  - 4.3 Teisė į informaciją:
    - 4.3.1 apie įstaigos vidaus tvarką;
    - 4.3.2 sveikatos priežiūros įstaigoje teikiamas nemokamas ir mokamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti;
    - 4.3.3 jį gydančio gydytojo ir slaugos specialisto vardą, pavardę, pareigas bei informaciją apie jų kvalifikaciją;
    - 4.3.4 savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, tyrimų duomenis, gydymo metodus, galimus gydymo rezultatus, galimus alternatyvius gydymo metodus, prognozę. Šią informaciją turi suteikti gydantis gydytojas atsižvelgdamas į paciento amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma.
  - 4.4 Teisė nežinoti apie savo sveikatos būklę, diagnozę, gydymo metodus ir ligos prognozę. Atsisakymą pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu.
  - 4.5 Teisė susipažinti su įrašais medicinos dokumentuose. Sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui jo medicinos dokumentuose įrašų prasmę. Jei paciento prašymas pagrįstas, neišsamius, dviprasmiškus duomenis, nesusijusius su diagnoze ar gydymu, pakeisti.
  - 4.6 Teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą ir informacijos konfidencialumą. Informacija apie pacientą renkama tik tokia apimtimi, kuri būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti. Visa informacija, susijusi su paciento lankymusi sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymu, sveikatos duomenimis yra konfidencialūs net ir po paciento mirties.
  - 4.7 Teisė gauti nemokamas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, būtinąją medicinos pagalbą taip, kaip numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
  - 4.8 Teisė gauti mokamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas:
    - 4.8.1 kai šios paslaugos teisės aktais įtrauktos į nustatyto asortimento mokamų ambulatorinių paslaugų sąrašą;
    - 4.8.2 kai paslaugos teikiamos asmenims, neprisirašiusiems prie gydymo įstaigos ir/ar nedraustiems sveikatos draudimu.
  - 4.9 Bet kada raštu atsisakyti gydymo. Pacientui atsisakius sveikatos priežiūros paslaugų, gydytojas privalo paaiškinti apie riziką, perspėti apie pasekmes bei galimas komplikacijas.
  - 4.10 Atsisakyti dalyvauti mokymo procese, užpildant rašytinį Valios pareiškimą, kuris saugomas paciento asmens sveikatos istorijoje.

- 4.11 Gauti asmens sveikatos istorijos ar kitų medicininių dokumentų kopijas įstaigos vadovo nustatyta tvarka.
  - 4.12 Skųstis įstaigos administracijai ir kitoms kontroliuojančioms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.
  - 4.13 Teisė į žalos atlyginimą.
- 5. Paciento pareigos. Pacientas privalo:**
- 5.1 pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis įstaigos Vidaus tvarkos taisyklėmis;
  - 5.2 laikytis įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse nustatytos tvarkos, paciento kreipimosi į įstaigą tvarkos, atvykti į priėmimą pas gydytoją paskirtu laiku ar informuoti registratūrą, jei dėl nenumatytų aplinkybių negali paskirtu laiku atvykti pas gydytoją;
  - 5.3 norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąją pagalbą;
  - 5.4 gydymo įstaigoje netriukšmauti, laikytis švaros ir tvarkos, pagarbiai ir deramai elgtis su darbuotojais bei kitais pacientais, nekenkti aplinkai;
  - 5.5 aktyviai dalyvauti sudarant gydymo, slaugos ar profilaktinių priemonių planą. Vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus, apie nukrypimus informuoti paslaugą teikusių specialistą;
  - 5.6 gavęs informaciją apie skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, įstatymo nustatytais atvejais, savo sutikimą ar atsisakymą patvirtinti prašu;
  - 5.7 saugoti medicininius dokumentus;
  - 5.8 tausoti įstaigos turtą, už jo sugadinimą ar sunaikinimą atsakyti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
  - 5.9 informuoti (atvykus į registratūrą) apie pasikeitusius kontaktinius duomenis;
  - 5.10 suteikti gydančiam gydytojui ar slaugos specialistui visą teisingą informaciją apie ankstesnes ligas, operacijas, vartojamus (vartotus) vaistus, sveikatos būklės pasikeitimą gydymo metu, paskirtų vaistų netoleravimą ir pan.;
  - 5.11 rūpintis savo ir nepilnamečių vaikų sveikata.
- 6. Pacientui draudžiama:**
- 6.1 gydytojų apžiūros ar kitų diagnostinių ar gydymo procedūrų metu naudotis mobiliuoju telefonu;
  - 6.2 savavališkai lankytis įstaigos tarnybinėse patalpose;
  - 6.3 rūkyti, vartoti alkoholinius gėrimus įstaigoje ir jos teritorijoje;
  - 6.4 į įstaigą atsivesti (atsinešti) gyvūnus.
- 7. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ar gyvybei arba trukdo teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, šių paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.**